

ペットルーム利用約款

◆ご利用にあたり

当ペットルームは飼犬・飼猫専用の施設であり、その他の動物の宿泊は原則として認めないものとします。

【利用対象客室】2号館L階の6室

【利用料金】宿泊料金の他、4,400円/(1泊1室)

【利用時間】チェックイン 15:00

チェックアウト 11:00

※上記利用時間外の滞在につきましては、別途追加料金が発生致します。

◆ご利用条件

当施設は大切な家族の一員であるペット(犬・猫)と一緒に宿泊できるものであり、様々な種類の飼犬・飼猫が宿泊します。当施設を維持していくためにも、以下の利用条件を設けております。

- 1.室内で飼われているペット(犬・猫)に限る。
- 2.同伴ペット数は宿泊最大定員までとする。
- 3.生後1年以上でトイレのしつけができていること。
- 4.無駄吠えをしないしつけがされていること。
- 5.予防接種につきましては5種以上の混合ワクチン及び狂犬病ワクチン(犬)、3種類以上の混合ワクチン(猫)の予防接種を受けていること。

※宿泊日当日にその予防接種証明書を持参すること。

なお、ご宿泊中に予防接種証明書の提示を求める場合がございます。

- 6.保健所において、畜犬登録がされていること。
- 7.発情期間中ではないこと。
- 8.伝染病の感染の恐れがないこと。
- 9.病気やけがの治療中、妊娠中ではないこと。

◆必ずお守りいただきたいこと

施設内で皆様が快適にお過ごしいただけるよう、ご利用前、ご利用時には以下をお守りください。

お守りいただけない場合、虚偽の内容があった場合には、ご退室または当施設のご利用をお断りする場合がございます、予めご了承ください。

- 1.旅行出発前にシャンプー・入浴等を済ませること。
- 2.入室の際には、専用の洗い場にて足を洗い、専用の入り口より入室すること。
- 3.抜け毛や汚れの処理をすること。(備え付けの掃除機をご利用ください)
- 4.植栽などの中で排泄をさせないこと。
- 5.散歩中・客室内での糞の処理は各自責任をもっておこなうこと。
(客室内の専用ボックスに入れてください)
- 6.ホテルロビー・レストラン・大浴場等のパブリックスペースへは入れないこと。
- 7.敷地内では必ず抱きかかえるか、リードをつけること。
- 8.客室の浴室、バスタブ、寝具(ベッド)にペットを入れないこと。
- 9.ペットを残して外出をする際には、必ずケージにペットをいれること。

- 10.安全の為に、ケージ利用時には必ずリードを外すこと。
- 11.当施設の備付備品類の使用後は必ず元の場所へ戻すこと。
- 12.他のお客様のご迷惑になると判断した場合には、時間を問わずご連絡をさしあげる場合がございます。

◆ペットルーム備付備品

使用後は元の位置へ戻してください。

- ・ケージ・トイレ
- ・糞始末用専用ボックス
- ・掃除機
- ・ペットシート
- ・食事、水飲み用容器
- ・ウェットシート
- ・ペット用タオル
- ・ドライヤー
- ・電子レンジ

◆おことわり

当施設はペットと一緒に過ごしいただく部屋を提供するものであり、ペットをお預かりするものではございません。お客様ご自身の責任において管理をされますようお願い申し上げます。

1. ペットだけの留守番時の客室清掃はアメニティの交換のみと致します。その際、ペットは必ずケージへお入れください。※通常清掃を希望されます際には、フロントまで申し付けください。(10:00~14:00)
2. ペットが当施設の家具・什器・寝具・備品などを著しく汚し、破損・損傷等の損害が発生した場合、飼い主の責任と負担において、クリーニング・修理代等実費請求させていただく場合がございます。
3. ペットに起因するお客様同士のトラブルにつきましては、当施設では一切の責任は負いません。
4. 万一、当施設ご利用中にペットが不測の事故、当施設の責に帰すべき事由によらない損害につきまして当ホテルは一切の責任を負いません。
お客様同士のトラブルにつきましても同様ですので、予めご了承ください。

<動物取扱業 登録内容> 種別：保管 登録番号：動保第 170205 号
東急リゾート&ステイ株式会社
東急ハーヴェストクラブ箱根甲子園
〒250-0631
神奈川県足柄下郡箱根町仙石原 817-253
TEL: 0460-84-0123